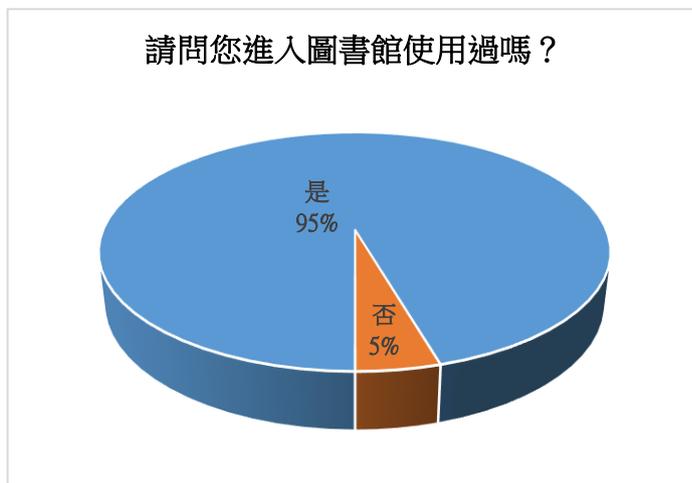


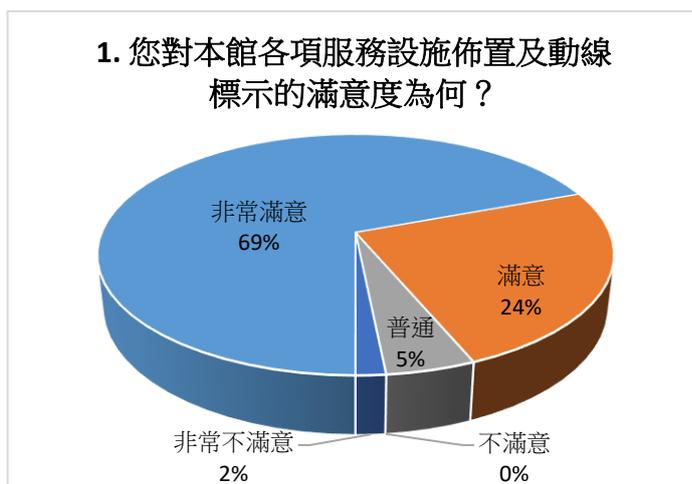
111 年度德明財經科技大學圖書館服務滿意度調查統計分析

本校圖書館十分重視讀者使用圖書館後的回饋，每年年底實施網路問卷調查，收到問卷 133 份，包含 42 位教職員(不含圖書館人員)及 91 位在校學生。第一部份有關使用圖書館問項共計 11 題，收到問卷 133 份，去除未曾使用過本校圖書館者 6 人，統計有使用過本校圖書館之 127 位填答者；第二部份有關圖書館網站問項共計 4 題，收到問卷 133 份，去除未曾使用過圖書館網站者 22 人，統計有使用過圖書館網站之 111 位填答者；第三部份有關圖書館創新服務問項共計 1 題，收到問卷 133 份；依滿意度五分法(非常滿意 5 分、滿意 4 分、普通 3 分、不滿意 2 分、非常不滿意 1 分)統計，調查結果分析如下：

第一部份有關使用圖書館問項共計 11 題，收到問卷 133 份，去除未曾使用過本校圖書館者 6 人，統計有使用過本校圖書館之 127 位填答者

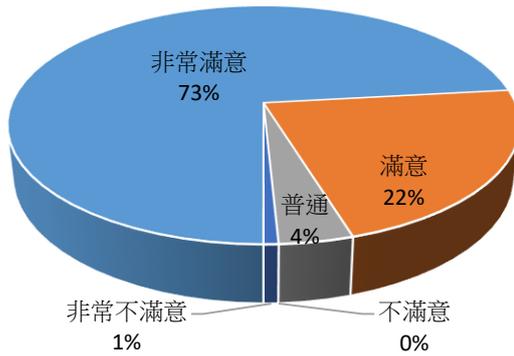


	人數	百分比
是	127	95%
否	6	5%
總計：133 人		



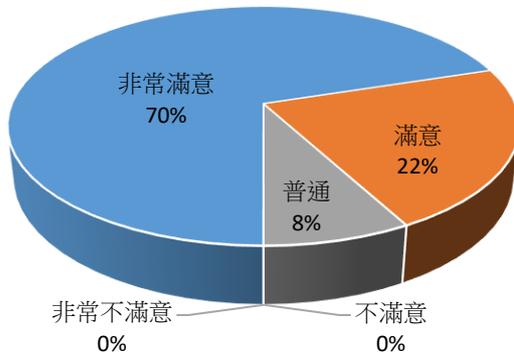
第 1 題	人數	百分比
非常滿意	88	69%
滿意	31	24%
普通	6	5%
不滿意	0	0%
非常不滿意	2	2%
127 人平均 4.6 分		

2. 您對本館公共閱覽空間之整潔及美觀的滿意度為何？



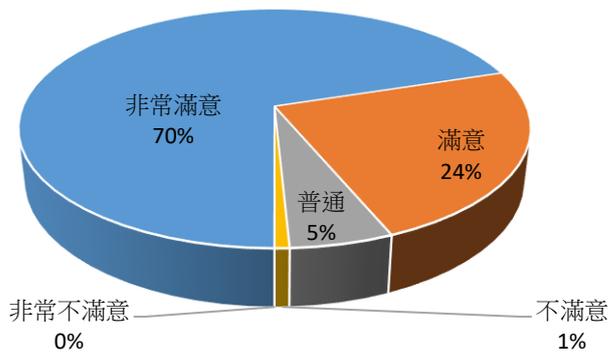
第 2 題	人數	百分比
非常滿意	93	73%
滿意	28	22%
普通	5	4%
不滿意	0	0%
非常不滿意	1	1%
127 人平均 4.7 分		

3. 您覺得本館的視聽資料的滿意度為何？



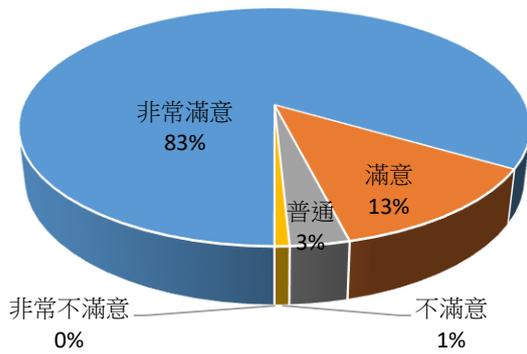
第 3 題	人數	百分比
非常滿意	89	70%
滿意	28	22%
普通	10	8%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
127 人平均 4.6 分		

4. 您覺得本館的館藏圖書的滿意度為何？



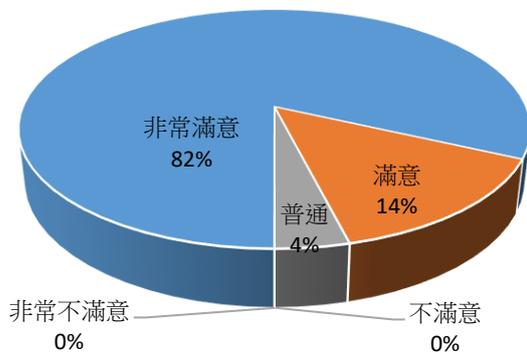
第 4 題	人數	百分比
非常滿意	89	70%
滿意	30	24%
普通	7	5%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%
127 人平均 4.6 分		

5. 您對本館工作人員服務態度的滿意度為何？



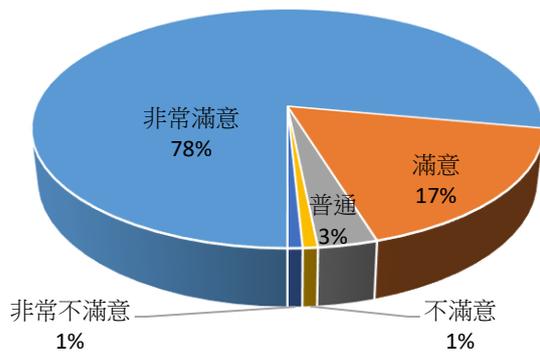
第 5 題	人數	百分比
非常滿意	106	83%
滿意	16	13%
普通	4	3%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%
127 人平均 4.8 分		

6. 您對本館工作人員的專業能力的滿意度為何？



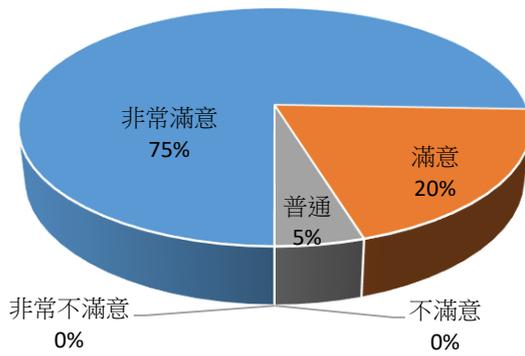
第 6 題	人數	百分比
非常滿意	104	82%
滿意	18	14%
普通	5	4%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
127 人平均 4.8 分		

7. 您對本館的學期中開放時段的滿意度為何？



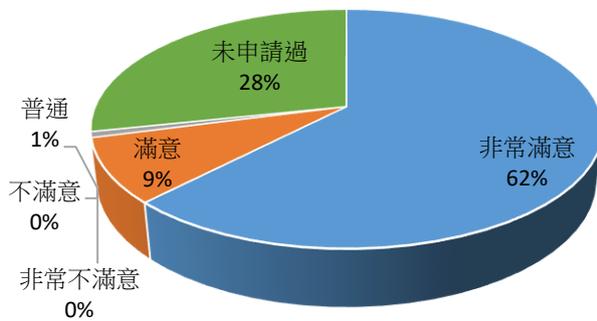
第 7 題	人數	百分比
非常滿意	99	78%
滿意	22	17%
普通	4	3%
不滿意	1	1%
非常不滿意	1	1%
127 人平均 4.7 分		

8. 您覺得本館所提供之推廣活動或利用教育研習的滿意度為何？



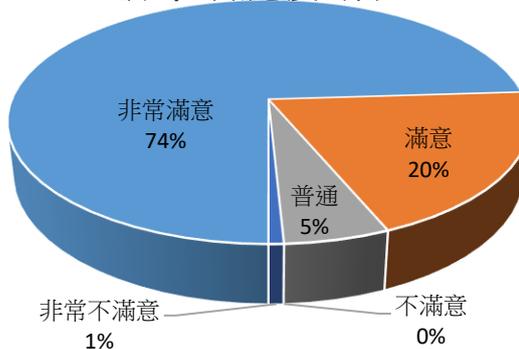
第 8 題	人數	百分比
非常滿意	96	75%
滿意	25	20%
普通	6	5%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
127 人平均 4.7 分		

9. 您對本館與他館館際合作服務的整體的滿意度為何？



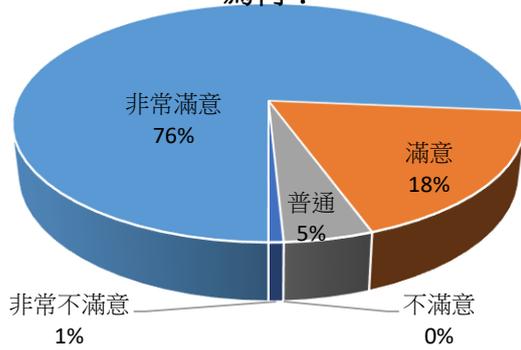
第 9 題	人數	百分比
非常滿意	79	62%
滿意	11	9%
普通	1	1%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
未申請過	36	28%
127 人平均 4.9 分		

10. 您對本校總圖書館(伯南紀念館)的整體環境營造(音樂、座位、燈光、空調...)的滿意度為何？



第 10 題	人數	百分比
非常滿意	94	74%
滿意	25	20%
普通	7	5%
不滿意	0	0%
非常不滿意	1	1%
127 人平均 4.7 分		

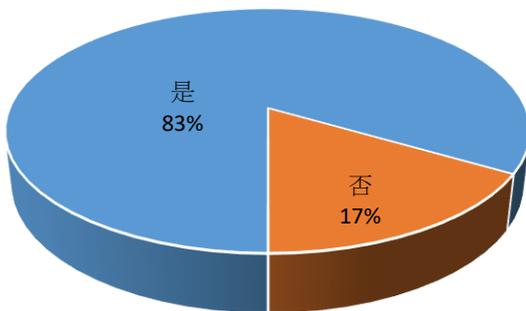
**11. 您對本校圖書二館的整體環境營造
(音樂、座位、燈光、空調...)的滿意度
為何？**



第 11 題	人數	百分比
非常滿意	97	76%
滿意	23	18%
普通	6	5%
不滿意	0	0%
非常不滿意	1	1%
127 人平均 4.7 分		

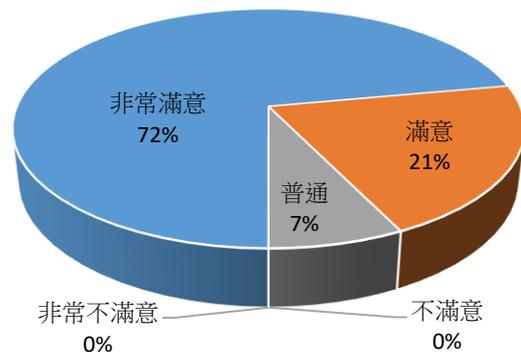
第二部份有關圖書館網站問項共計 4 題，收到問卷 133 份，去除未曾使用過圖書館網站者 22 人，統計有使用過圖書館網站之 111 位填答者

請問您使用過圖書館網站嗎？



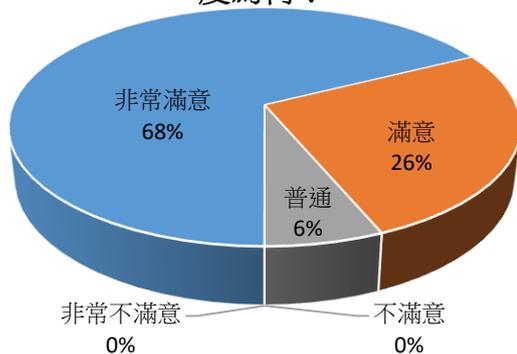
	人數	百分比
是	111	83%
否	22	17%
總計：133 人		

1. 您對圖書館首頁的資源探索系統滿意度為何？



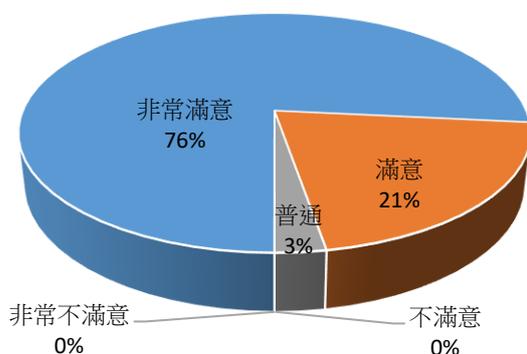
第 1 題	人數	百分比
非常滿意	80	72%
滿意	23	21%
普通	8	7%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
111 人平均 4.6 分		

2. 您覺得本館的電子資源(資料庫、英語學習系統、證照考試題庫等)的滿意度為何？



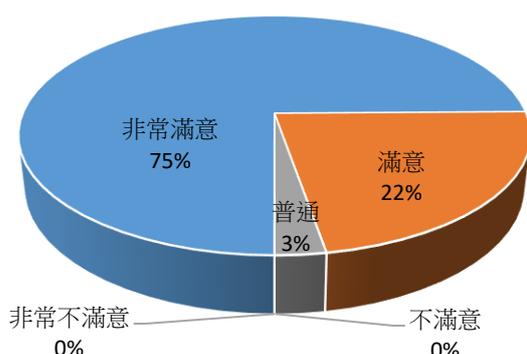
第 2 題	人數	百分比
非常滿意	75	68%
滿意	29	26%
普通	7	6%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
111 人平均 4.6 分		

3. 您對本館網站所提供之資訊內容的滿意度為何？



第 3 題	人數	百分比
非常滿意	85	76%
滿意	23	21%
普通	3	3%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
111 人平均 4.7 分		

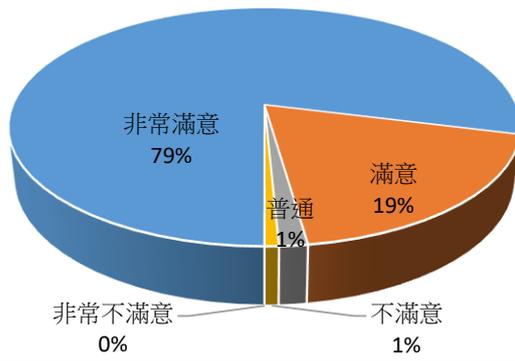
4. 您對本館所提供之線上推介圖書資料服務的滿意度為何？



第 4 題	人數	百分比
非常滿意	83	75%
滿意	25	22%
普通	3	3%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
111 人平均 4.7 分		

第三部份有關圖書館創新服務問項共計 1 題，收到問卷 133 份

1. 網路可以辦理「線上在架預約」跨館借書，對這項服務您覺得如何？



第 1 題	人數	百分比
非常滿意	105	79%
滿意	25	19%
普通	2	1%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%
133 人平均 4.8 分		