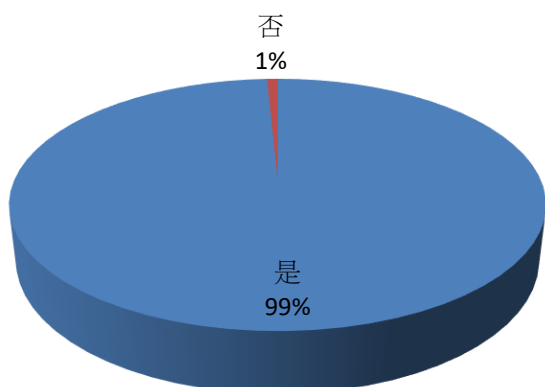


104 年度德明財經科技大學圖書館服務滿意度調查統計分析

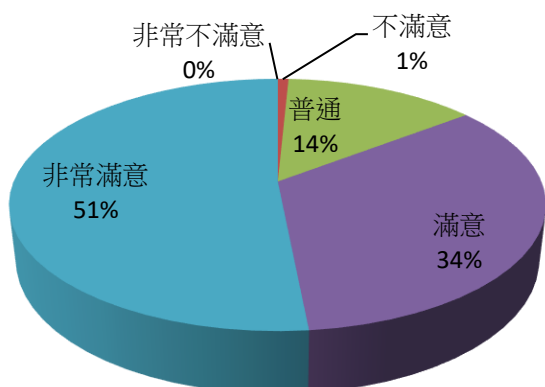
本校圖書館十分重視讀者使用圖書館後的回饋，每年 12 月實施網路問卷調查，共計 20 題，調查時間自 104 年 12 月 1 日至 104 年 12 月 31 日，收到問卷 143 份，去除未曾使用過本校圖書館者 1 人及重複填寫者 12 人，統計有使用過本校圖書館之 130 位填答者，包含 19 位教職員(不含圖書館人員)及 111 位在校學生，依滿意度五分法(非常滿意 5 分、滿意 4 分、普通 3 分、不滿意 2 分、非常不滿意 1 分)統計，調查結果分析如下：

1. 請問您使用過圖書館嗎？



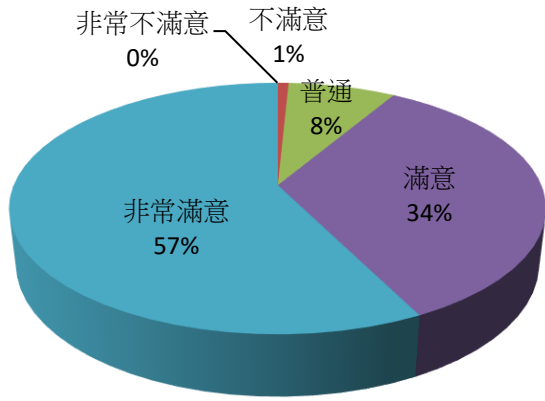
	人數(人)	百分比%
是	130	99%
否	1	1%

2. 您對本館各項服務設施佈置及動線標示的滿意度為何？



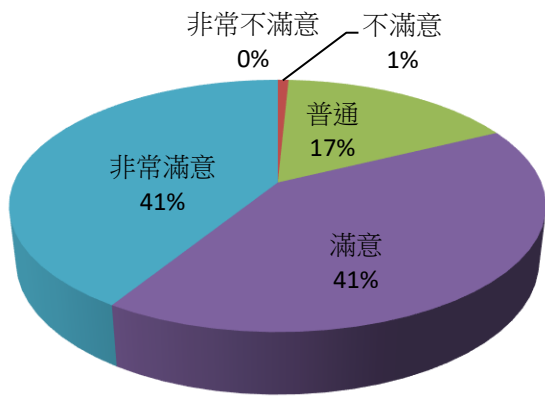
	人數(人)	百分比%
非常不滿意	0	0%
不滿意	1	1%
普通	18	14%
滿意	44	34%
非常滿意	67	51%
平均：4.36 分		

3. 您對本館公共閱覽空間之整潔及美觀的滿意度為何？



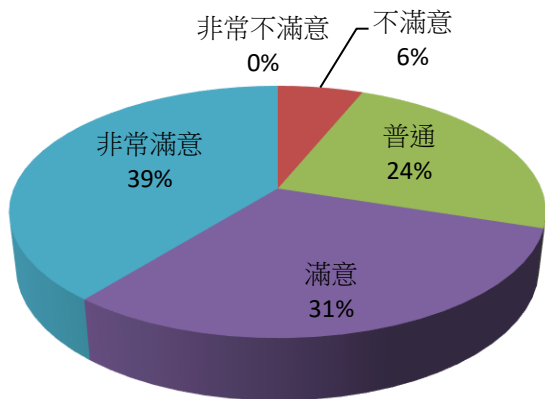
	人數(人)	百分比%
非常不滿意	0	0%
不滿意	1	1%
普通	10	8%
滿意	44	34%
非常滿意	75	57%
平均：4.48 分		

4. 您對本館書庫的動線及館藏書刊的擺放位置的滿意度為何？



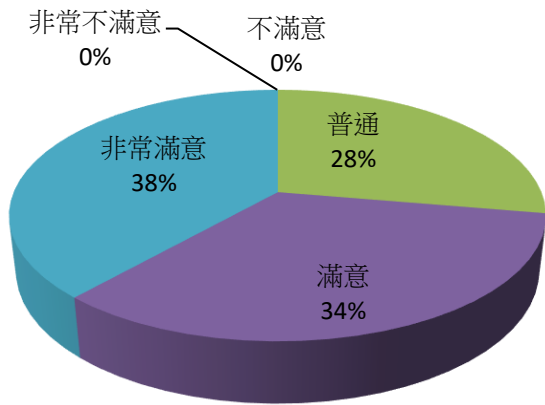
	人數(人)	百分比%
非常不滿意	0	0%
不滿意	1	1%
普通	22	17%
滿意	53	41%
非常滿意	54	41%
平均：4.23 分		

5. 您對館內影印或列印機器的設置及服務的滿意度為何？



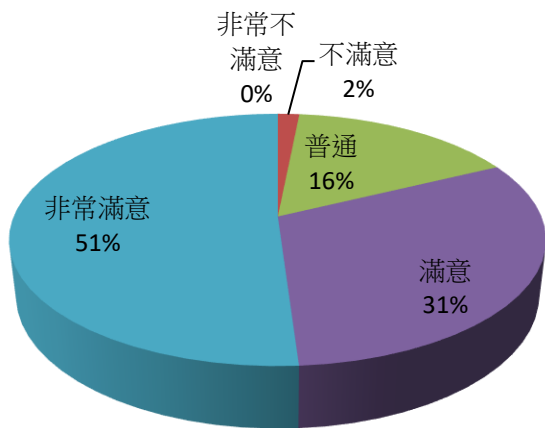
	人數(人)	百分比%
非常不滿意	0	0%
不滿意	8	6%
普通	31	24%
滿意	40	31%
非常滿意	51	39%
平均：4.03 分		

6. 您覺得本館的視聽資料的滿意度為何？



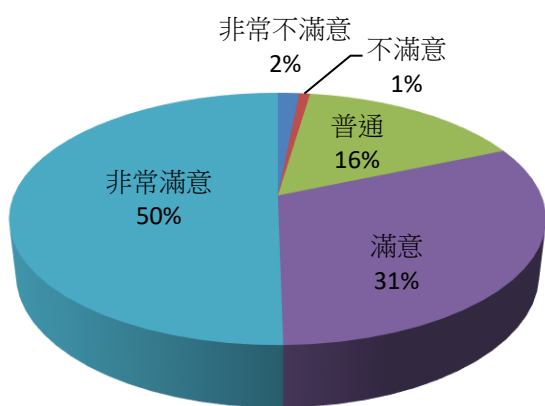
	人數(人)	百分比%
非常不滿意	0	0%
不滿意	0	0%
普通	36	28%
滿意	44	34%
非常滿意	50	38%
平均：4.11 分		

7. 您覺得本館的館藏圖書的滿意度為何？



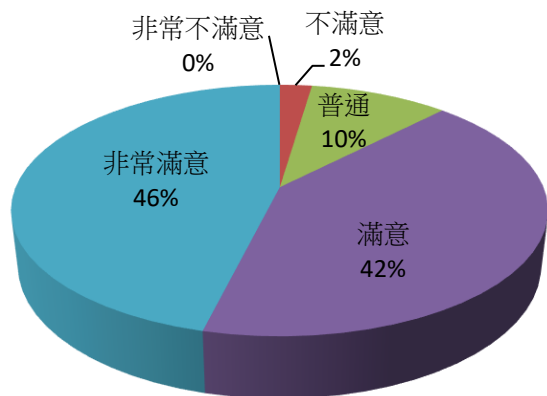
	人數(人)	百分比%
非常不滿意	0	0%
不滿意	2	2%
普通	21	16%
滿意	41	31%
非常滿意	66	51%
平均：4.32 分		

8. 您對館藏查詢系統的滿意度為何？



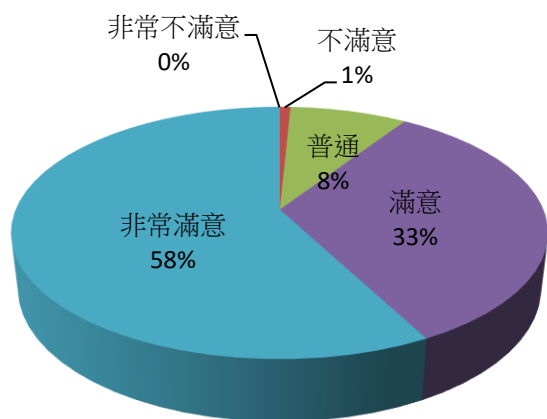
	人數(人)	百分比%
非常不滿意	2	2%
不滿意	1	1%
普通	21	16%
滿意	41	31%
非常滿意	65	50%
平均：4.28 分		

9. 您覺得本館的電子資源(資料庫、英語學習系統、證照考試題庫等)的滿意度為何？



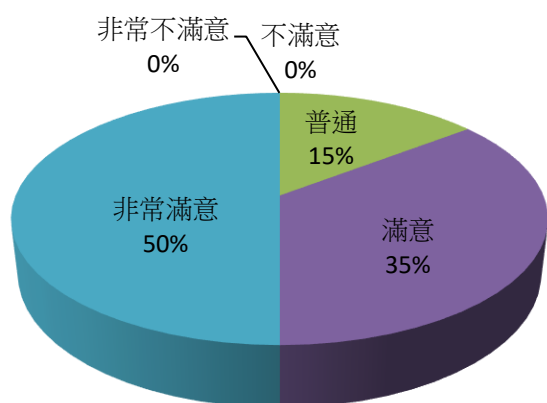
	人數(人)	百分比%
非常不滿意	0	0%
不滿意	3	2%
普通	13	10%
滿意	54	42%
非常滿意	60	46%
平均：4.32 分		

10. 您對本館工作人員服務態度的滿意度為何？



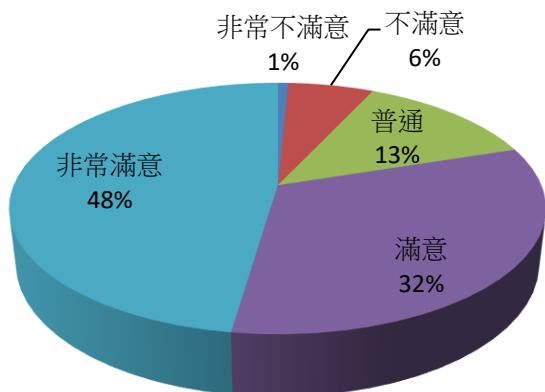
	人數(人)	百分比%
非常不滿意	0	0%
不滿意	1	1%
普通	11	8%
滿意	43	33%
非常滿意	75	58%
平均：4.48 分		

11. 您對本館工作人員的專業能力的滿意度為何？



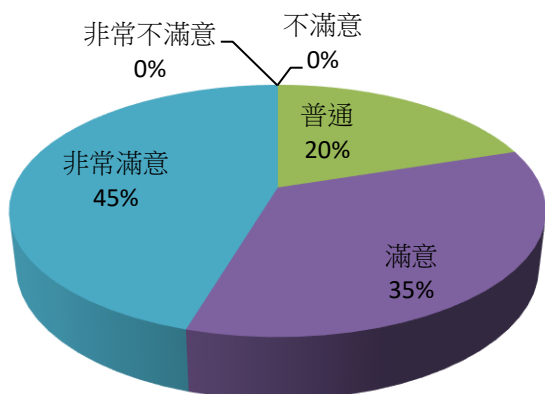
	人數(人)	百分比%
非常不滿意	0	0%
不滿意	0	0%
普通	19	15%
滿意	46	35%
非常滿意	65	50%
平均：4.35 分		

12. 您對本館的開放時段的滿意度為何？



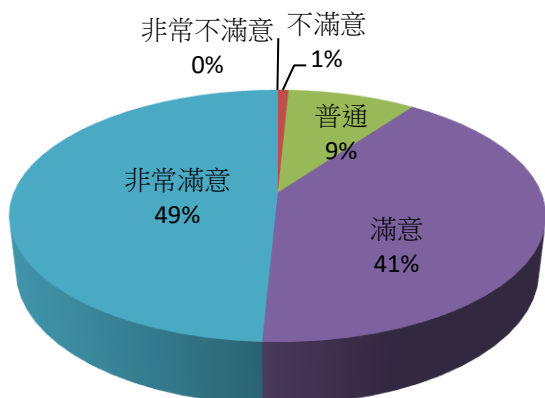
	人數(人)	百分比%
非常不滿意	1	1%
不滿意	8	6%
普通	17	13%
滿意	42	32%
非常滿意	62	48%
平均：4.2 分		

13. 您覺得本館所提供之推廣活動或利用教育研習的滿意度為何？



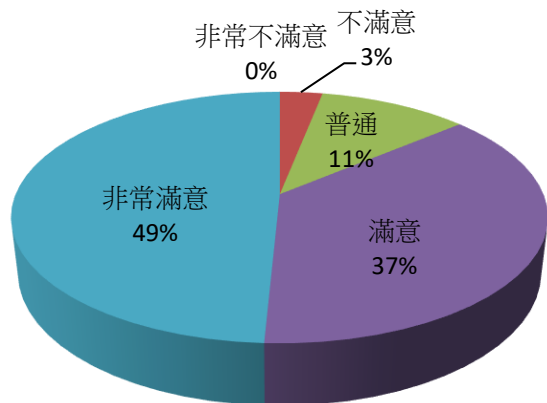
	人數(人)	百分比%
非常不滿意	0	0%
不滿意	0	0%
普通	26	20%
滿意	45	35%
非常滿意	59	45%
平均：4.25 分		

14. 您對本館網站所提供之資訊內容的滿意度為何？



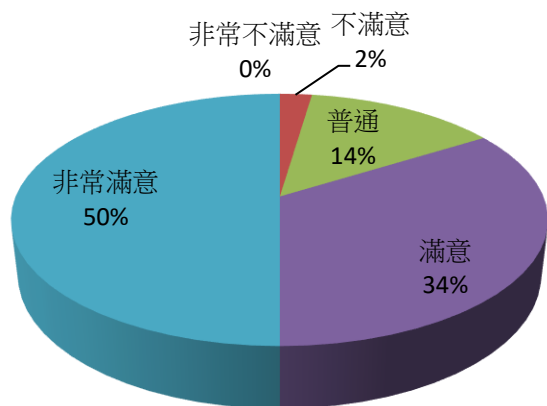
	人數(人)	百分比%
非常不滿意	0	0%
不滿意	1	1%
普通	12	9%
滿意	53	41%
非常滿意	64	49%
平均：4.38 分		

15. 您對本館所提供之線上推介圖書資料服務的滿意度為何？



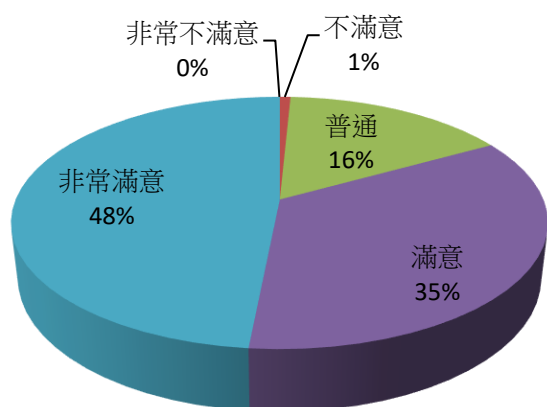
	人數(人)	百分比%
非常不滿意	0	0%
不滿意	4	3%
普通	14	11%
滿意	48	37%
非常滿意	64	49%
平均：4.32 分		

16. 您對本館網頁所提供之每月新書通報及借閱TOP50的滿意度為何？



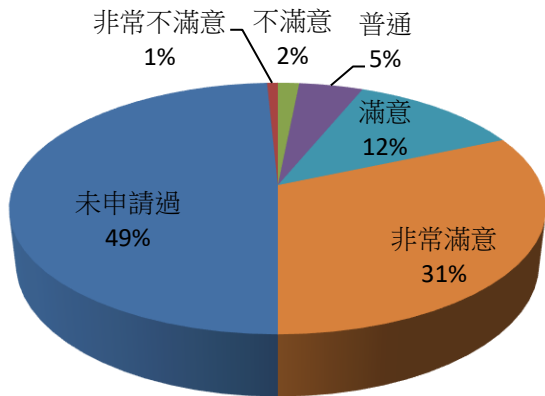
	人數(人)	百分比%
非常不滿意	0	0%
不滿意	3	2%
普通	18	14%
滿意	44	34%
非常滿意	65	50%
平均：4.32 分		

17. 您對本館網頁最新消息公告的滿意度為何？



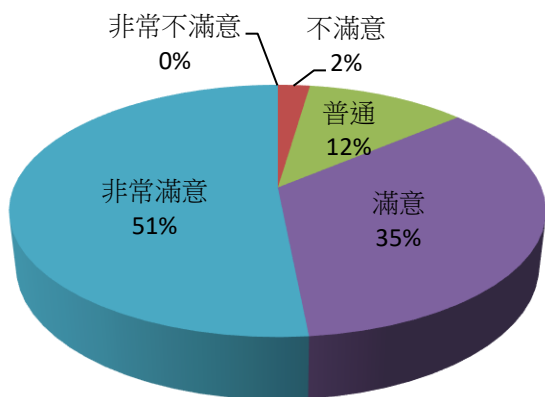
	人數(人)	百分比%
非常不滿意	0	0%
不滿意	1	1%
普通	21	16%
滿意	45	35%
非常滿意	63	48%
平均：4.31 分		

18. 您對本館與他館館際合作服務的整體的滿意度為何？



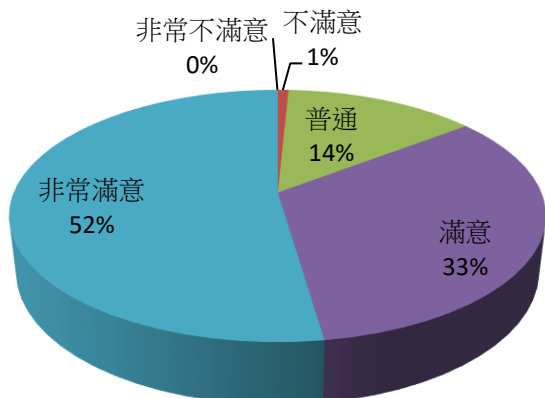
	人數(人)	百分比%
未申請過	64	49%
非常不滿意	1	1%
不滿意	2	2%
普通	6	5%
滿意	16	12%
非常滿意	41	31%
平均：4.42 分		

19. 您對本校總圖書館(伯南紀念館)的整體環境營造(音樂、座位、燈光、空調...)的滿意度為何？



	人數(人)	百分比%
非常不滿意	0	0%
不滿意	3	2%
普通	15	12%
滿意	45	35%
非常滿意	67	51%
平均：4.35 分		

20. 您對本校圖書二館的整體環境營造(音樂、座位、燈光、空調...)的滿意度為何？



	人數(人)	百分比%
非常不滿意	0	0%
不滿意	1	1%
普通	18	14%
滿意	43	33%
非常滿意	68	52%
平均：4.37 分		