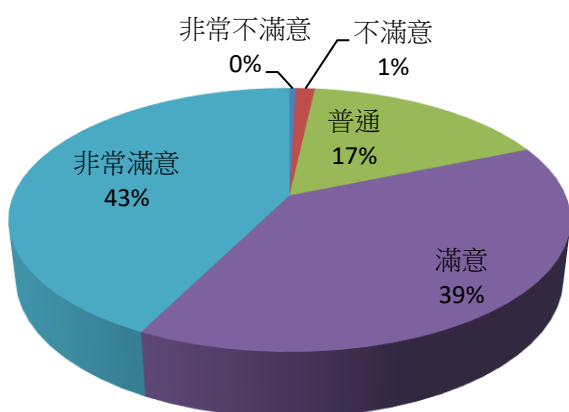


## 103 年度德明財經科技大學圖書館服務滿意度調查統計分析

本校圖書館十分重視讀者使用圖書館的狀況，線上問卷調查時間為 103 年 12 月 1 日至 103 年 12 月 22 日，填答問卷 230 人 100% 回覆。滿意度依五分法統計：非常滿意為 5 分、滿意為 4 分、普通為 3 分、不滿意為 2 分、非常不滿意為 1 分，共計 19 題，其中滿意度低於 3.99 分有 2 題，高於 4.00 分有 17 題（90%），最後附填答者之意見回饋與本館改善建議或說明。我們會虛心檢討並感謝熱心上網填答的本校師生。

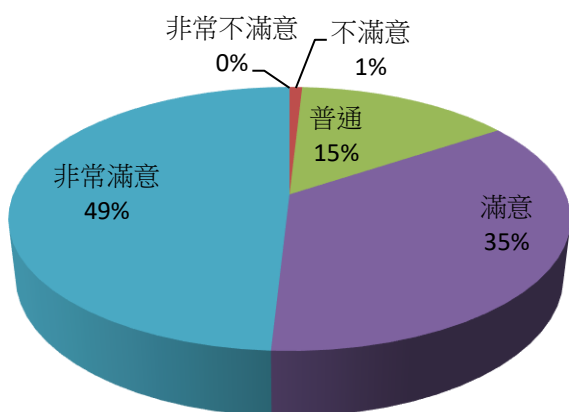
調查結果分析如下：

### 1. 您對本館各項服務設施佈置及動線標示是否滿意？



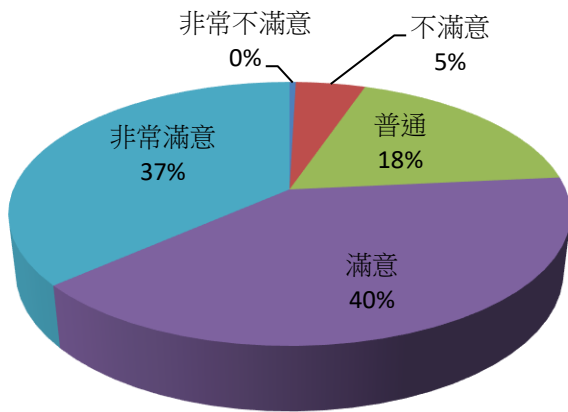
	人數(人)	百分比%
1 分	1	0%
2 分	3	1%
3 分	39	17%
4 分	89	39%
5 分	98	43%
平均：	4.22	分

### 2. 您對本館公共閱覽空間之整潔及美觀的滿意程度為何？



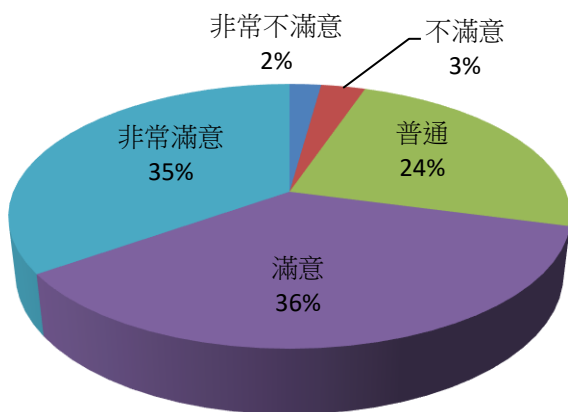
	人數(人)	百分比%
1 分	0	0%
2 分	2	1%
3 分	34	15%
4 分	81	35%
5 分	113	49%
平均：	4.33	分

3. 您對本館書庫的動線及館藏書刊的擺放位置的滿意度為何？



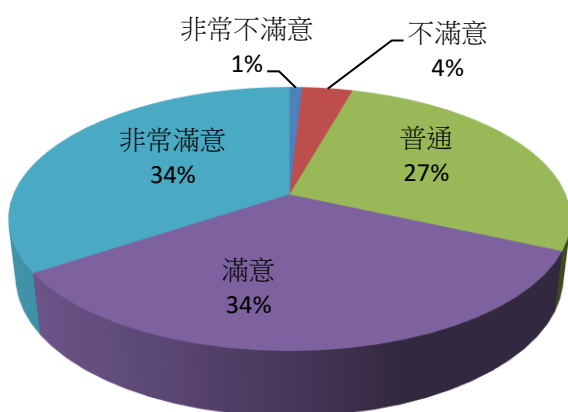
	人數(人)	百分比%
1分	1	0%
2分	11	5%
3分	42	18%
4分	92	40%
5分	84	37%
平均：	4.07	分

4. 您對館內影印或列印機的設置及服務是否滿意？



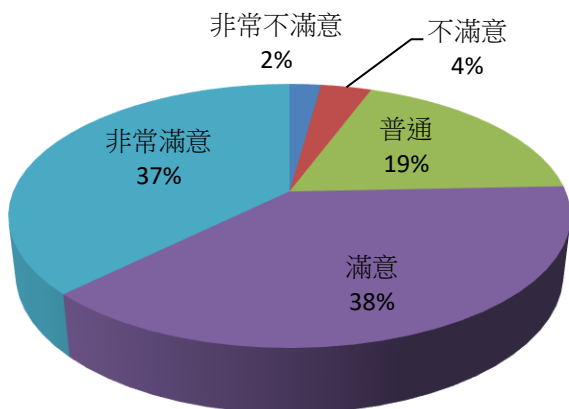
	人數(人)	百分比%
1分	5	2%
2分	7	3%
3分	55	24%
4分	83	36%
5分	80	35%
平均：	3.98	分

5. 您覺得本館的視聽資料是否滿意？



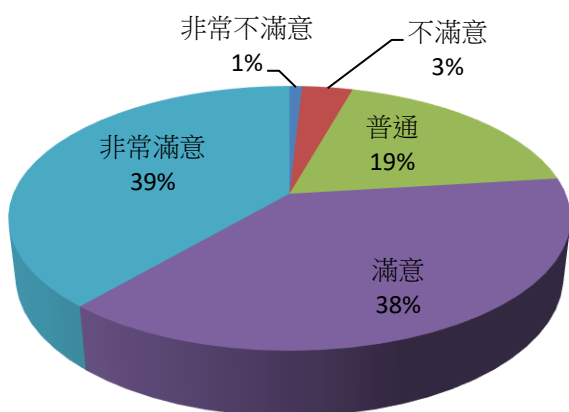
	人數(人)	百分比%
1分	2	1%
2分	8	4%
3分	63	27%
4分	78	34%
5分	79	34%
平均：	3.97	分

6. 您覺得本館的館藏圖書是否能滿足您的需求？



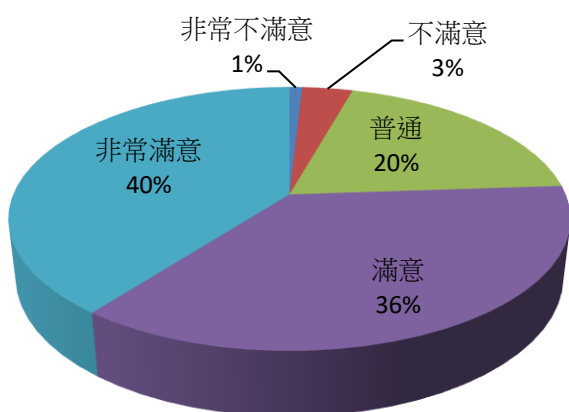
	人數(人)	百分比%
1分	5	2%
2分	8	4%
3分	43	19%
4分	88	38%
5分	86	37%
平均：	4.05	分

7. 您對館藏查詢系統是否滿意？



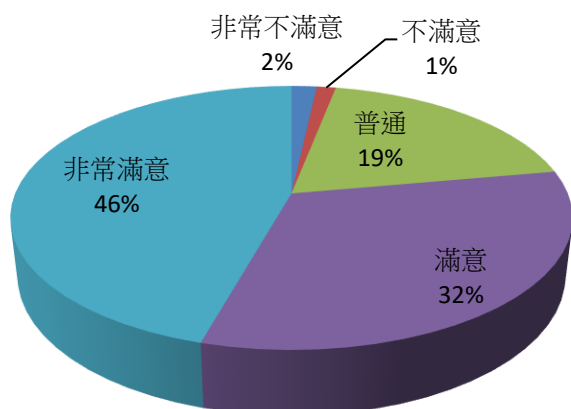
	人數(人)	百分比%
1分	2	1%
2分	8	3%
3分	43	19%
4分	88	38%
5分	89	39%
平均：	4.10	分

8. 您覺得本館的電子資源(資料庫、Igot英語學習系統、LIVE ABC...題庫等)是否足夠？



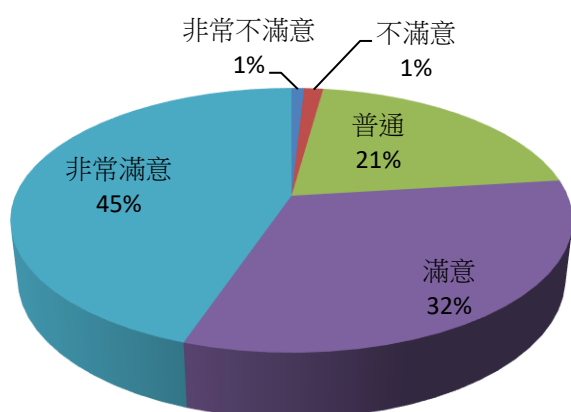
	人數(人)	百分比%
1分	2	1%
2分	8	3%
3分	45	20%
4分	84	36%
5分	91	40%
平均：	4.10	分

9. 您對本館工作人員的服務態度是否滿意？



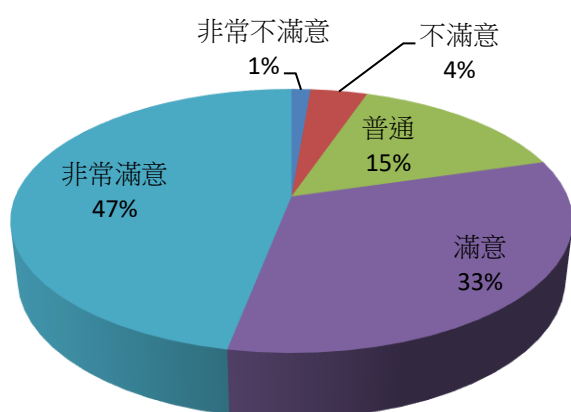
	人數(人)	百分比%
1分	4	2%
2分	3	1%
3分	44	19%
4分	74	32%
5分	105	46%
平均：	4.19	分

10. 您對本館工作人員的專業能力是否滿意？



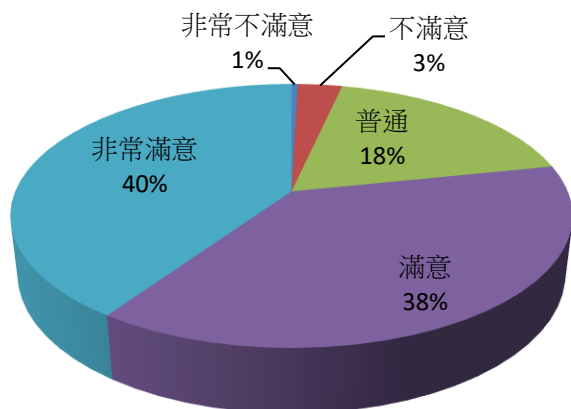
	人數(人)	百分比%
1分	2	1%
2分	3	1%
3分	48	21%
4分	74	32%
5分	103	45%
平均：	4.19	分

11. 您對本館的開放時段是否滿意？



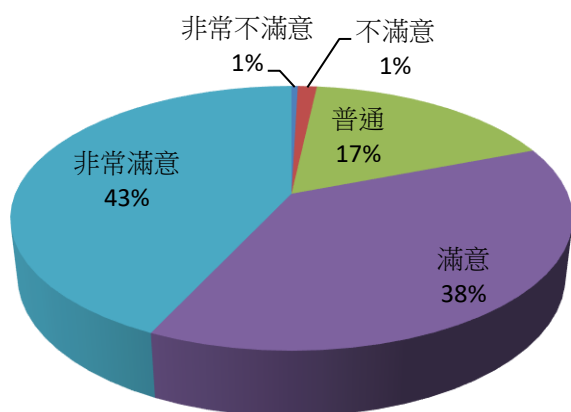
	人數(人)	百分比%
1分	3	1%
2分	9	4%
3分	35	15%
4分	75	33%
5分	108	47%
平均：	4.20	分

12. 您覺得本館所提供之推廣活動或利用教育研習是否滿意？



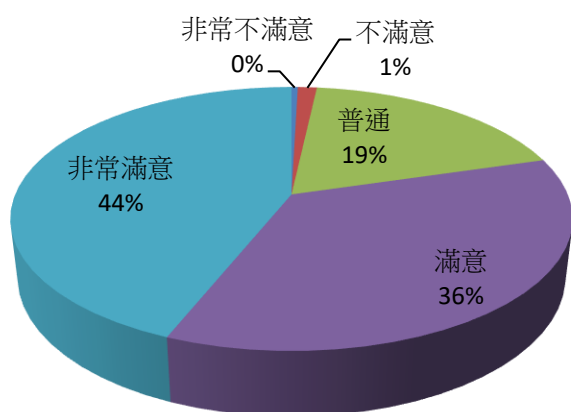
	人數(人)	百分比%
1分	1	1%
2分	7	3%
3分	42	18%
4分	87	38%
5分	93	40%
平均：	4.15	分

13. 您對本館網站所提供之資訊內容及服務是否滿意？



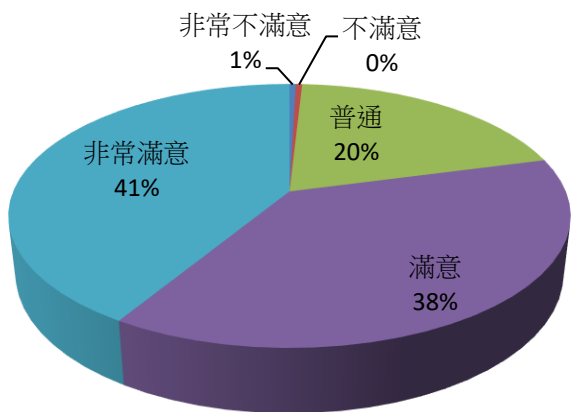
	人數(人)	百分比%
1分	1	1%
2分	3	1%
3分	40	17%
4分	87	38%
5分	99	43%
平均：	4.22	分

14. 您對本館所提供之線上推介圖書資料服務是否滿意？



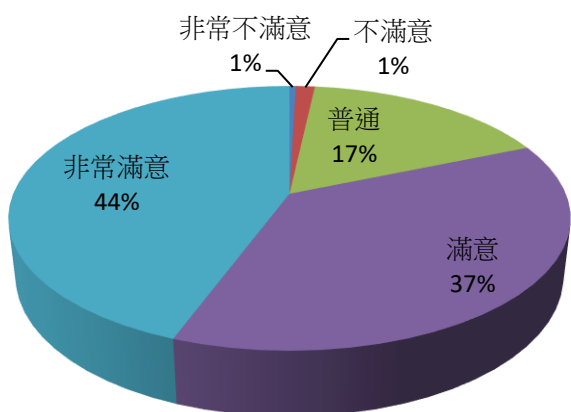
	人數(人)	百分比%
1分	1	0%
2分	3	1%
3分	43	19%
4分	82	36%
5分	101	44%
平均：	4.21	分

15. 您對本館網頁所提供之每月新書通報及借閱TOP50是否滿意？



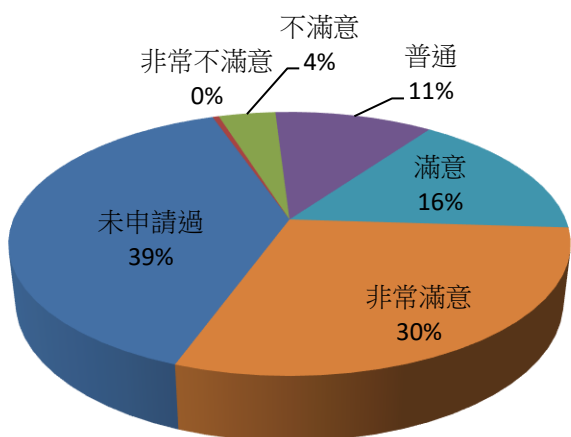
	人數(人)	百分比%
1分	1	1%
2分	1	0%
3分	46	20%
4分	87	38%
5分	95	41%
平均：	4.19	分

16. 您對本館網頁最新消息公告是否滿意？



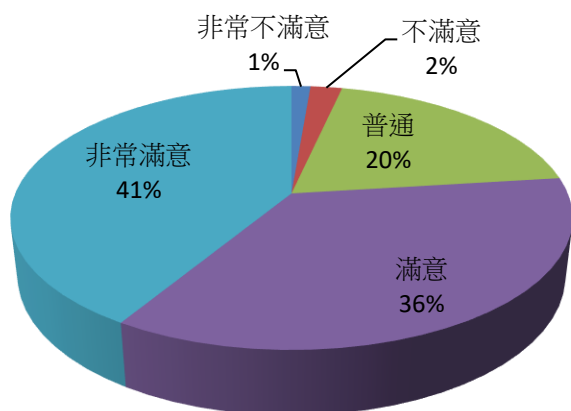
	人數(人)	百分比%
1分	1	1%
2分	3	1%
3分	39	17%
4分	85	37%
5分	102	44%
平均：	4.23	分

17. 您對本館與他館館際合作服務的整體滿意度為何？(如未申請過者，請選"0")



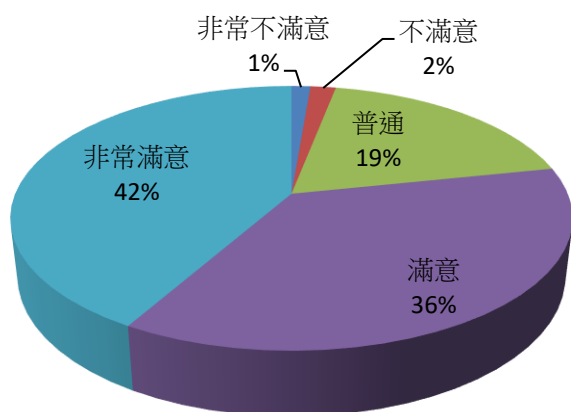
	人數(人)	百分比%
未申請過	90	39%
1分	1	0%
2分	9	4%
3分	25	11%
4分	37	16%
5分	68	30%
平均：	4.16	分

18. 您對本校總圖書館(伯南紀念館)的整體環境營造(音樂、座位、燈光、空調...)是否滿意？



	人數(人)	百分比%
1分	3	1%
2分	5	2%
3分	45	20%
4分	82	36%
5分	95	41%
平均：	4.13	分

19. 您對本校圖書二館的整體環境營造(音樂、座位、燈光、空調...)是否滿意？



	人數(人)	百分比%
1分	3	1%
2分	4	2%
3分	43	19%
4分	84	36%
5分	96	42%
平均：	4.16	分

序號

20. 讀者意見回饋

圖書館回覆

1 GOOD!!!

謝謝鼓勵，竭誠歡迎多加利用圖書館！

2 五星級館長及館員都辛苦了！

謝謝鼓勵，竭誠歡迎多加利用圖書館！

3 感謝圖書館全體同仁為學校師生營造出最具友善充滿書香的讀書園地!

謝謝鼓勵，竭誠歡迎多加利用圖書館！

4 本校圖書館提供了非常多的資源，與校外的合作更令讀者方便借閱，是一大福音，感謝圖書館的相關人員的努力，才有現在所能享有的資源，感謝！

謝謝鼓勵，竭誠歡迎多加利用圖書館！

5 聽說伯南館舊館要拆很不捨  
因為師生都很愛閱讀的品味空間 希望能設法留下

謝謝鼓勵，竭誠歡迎多加利用圖書館！

6 希望「圖書二館」每天晚上跟週日也能開館。

謝謝愛上圖書館，將觀察實際需求量來調整。  
參考網址：<http://www.takming.edu.tw/lib/htm/opentime.htm>

7	<p>冬天很冷，可以不要開這麼冷的冷氣好嗎？</p> <p>想問為什麼圖書二館無法提供影印服務呢？</p> <p>想知道總館的人員都不開心嗎？為什麼沒有笑容呢？會讓我覺得態度不好!!</p>	<p>1.個人體適感受可直接向讀者服務台反應，以便及時為您作適當之調整。</p> <p>2.如因態度不佳影響使用，請當場找讀者服務組長出面了解情況與改善。</p>
8	伯南館的冷氣空調需要改善 每次都忽冷忽熱!	個人體適感受可直接向讀者服務台反應，以便及時為調整。
9	圖書一館旁邊要蓋電梯永遠都蓋不好，學生停車不方便，圖書二館只開放到五點，如果夜間部同學剛好要借的書在圖書二館，不方便借，爛透了！請學校改進圖書二館開放時間，希望圖書二館與圖書總館的開放時間一樣，不然夜間部同學要借書很不方便	<p>1.總館電梯已於 103 年 11 月 8 日完成「無障礙電梯」啟用儀式，歡迎同學多加利用。</p> <p>2.謝謝愛上圖書館，將觀察實際需求量來調整。</p> <p>參考網址：<a href="http://www.takming.edu.tw/lib/htm/opentime.htm">http://www.takming.edu.tw/lib/htm/opentime.htm</a></p>
10	可以進一些新書，不用過於偏重理論。	歡迎同學推介好書，管道有三如下：
11	多進點小說	(1)可至讀者服務台拿紙本推薦單，填寫完畢後交至讀者服務台。
12	書籍可以再增加	(2)圖書館網頁->讀者園地->辦理線上推薦。
13	藏書量能再增加一些。	(3)圖書館網頁->規定與辦法->各種表單下載->列印圖書推介單，填寫完畢後交至讀者服務台。
14	希望多增加新書，和不同種類的書	
15	資訊版本一直更新希望能進更多資訊專業技能相關書籍,	
16	新書部分希望能多幾本 IT 方面^^	參考網址： <a href="http://www.takming.edu.tw/lib/htm/libform.htm">http://www.takming.edu.tw/lib/htm/libform.htm</a>
17	伯南館四樓椅子有些都太矮，隔板被畫的亂七八糟有失美觀	<p>1.每位讀者身高不同，需求也不同，故請同學自行選擇適合的椅子，或通知服務人員用工具協助調整座椅高度。</p> <p>2.本館會再盡力清潔，也請使用者能愛護公物。</p>
18	電腦視聽設備要多一點	將依電腦汰舊年限，陸續更新電腦及視聽設備，以求夠用及好用。
19	希望能增強 wifi 訊號在圖書館使用筆電都連不太到	預計將在 104 年 1 月底完成無線網路重新建置。
20	視聽部分耳機經常有問題	發現耳機有問題時，請速向讀者服務台反應。
21	積水請盡速整修處理	反應問題後隔天已修繕處理完畢。
22	書本放置位置不對，應加強整理	<p>1.開館時間內定時將還書上架及整理書架。</p> <p>2.如急用請至讀者服務台申請「協尋書」，由館員代找，並盡快通知尋書狀況或通知借閱。</p>