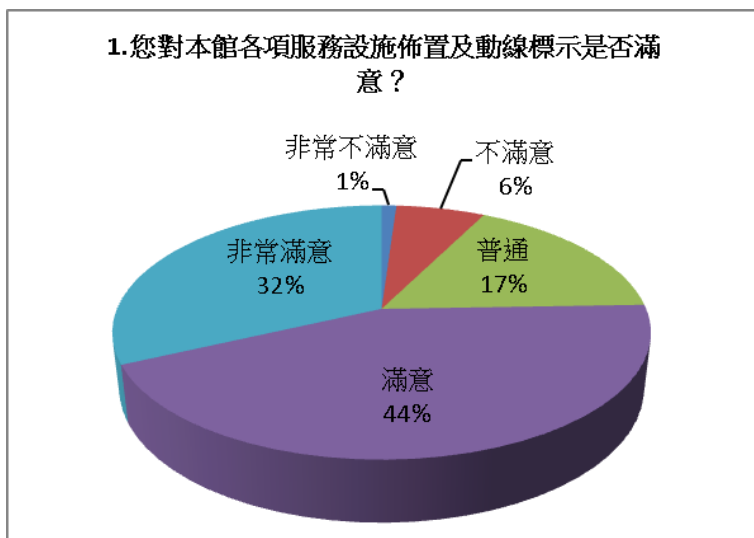


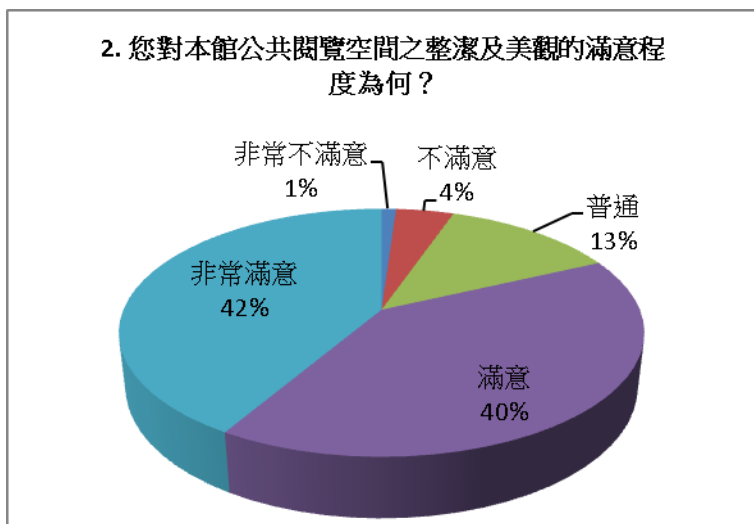
102 年度德明財經科技大學圖書館服務滿意度調查統計分析

本校圖書館十分重視讀者使用圖書館的狀況，線上問卷調查時間為 102 年 12 月 2 日至 102 年 12 月 15 日，填答問卷 94 人 100%回覆。滿意度依五分法統計：非常滿意為 5 分、滿意為 4 分、普通為 3 分、不滿意為 2 分、非常不滿意為 1 分，共計 19 題，其中滿意度低於 3.99 分有 7 題，高於 4.00 分有 12 題，最後附填答者之意見回饋與本館改善建議或說明。我們會虛心檢討並感謝熱心上網填答的本校師生。

調查結果分析如下：

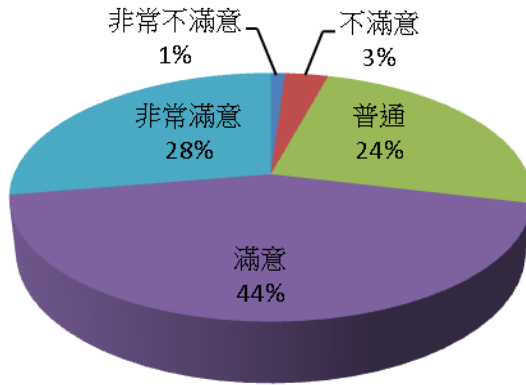


	人數(人)	百分比%
1 分	1	1%
2 分	6	6%
3 分	16	17%
4 分	41	44%
5 分	30	32%
平均：3.99 分		



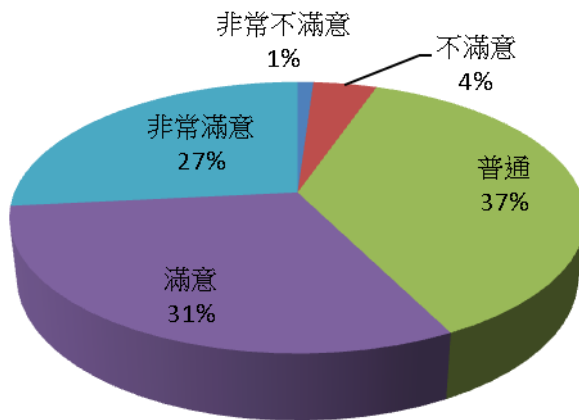
	人數(人)	百分比%
1 分	1	1%
2 分	4	4%
3 分	12	13%
4 分	38	40%
5 分	39	42%
平均：4.17 分		

3. 您對本館書庫的動線及館藏書刊的擺放位置的滿意度為何？



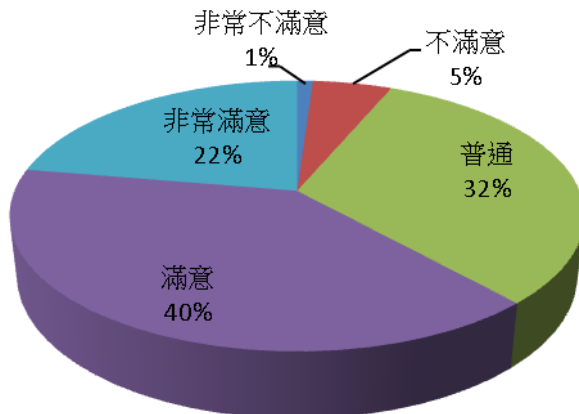
	人數(人)	百分比%
1分	1	1%
2分	3	3%
3分	23	24%
4分	41	44%
5分	26	28%
平均：3.94分		

4. 您對館內影印或列印機的設置及服務是否滿意？



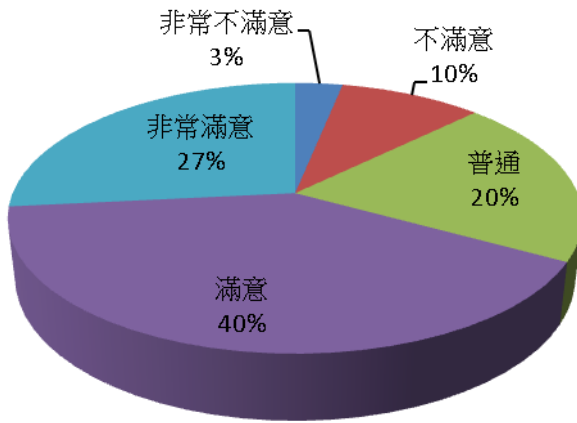
	人數(人)	百分比%
1分	1	1%
2分	4	4%
3分	35	37%
4分	29	31%
5分	25	27%
平均：3.78分		

5. 您覺得本館的視聽資料是否滿意？



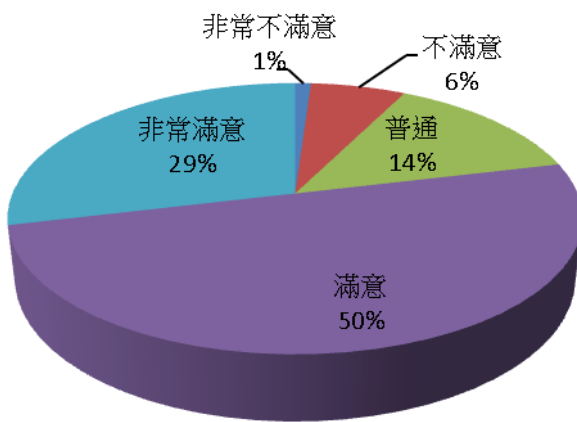
	人數(人)	百分比%
1分	1	1%
2分	5	5%
3分	30	32%
4分	37	40%
5分	21	22%
平均：3.77分		

6. 您覺得本館的館藏圖書是否能滿足您的需求？



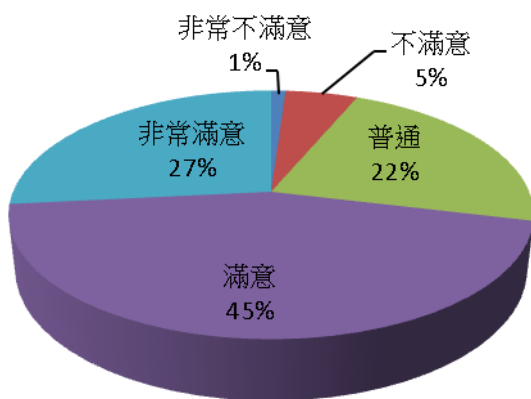
	人數(人)	百分比%
1分	3	3%
2分	9	10%
3分	19	20%
4分	38	40%
5分	25	27%
平均：3.78分		

7. 您對館藏查詢系統是否滿意？



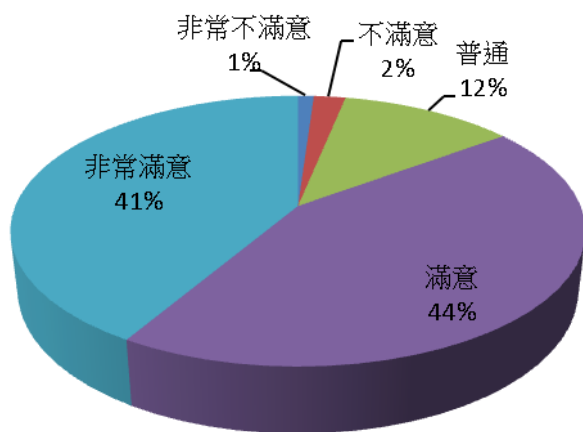
	人數(人)	百分比%
1分	1	1%
2分	6	6%
3分	13	14%
4分	47	50%
5分	27	29%
平均：3.99分		

8. 您覺得本館的電子資源(資料庫、Igot英語學習系統、LIVE ABC...題庫等)是否足夠？



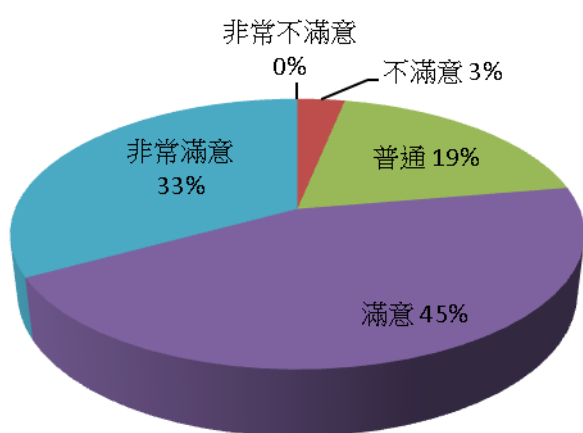
	人數(人)	百分比%
1分	1	1%
2分	5	5%
3分	21	22%
4分	42	45%
5分	25	27%
平均：3.90分		

9. 您對本館工作人員的服務態度是否滿意？



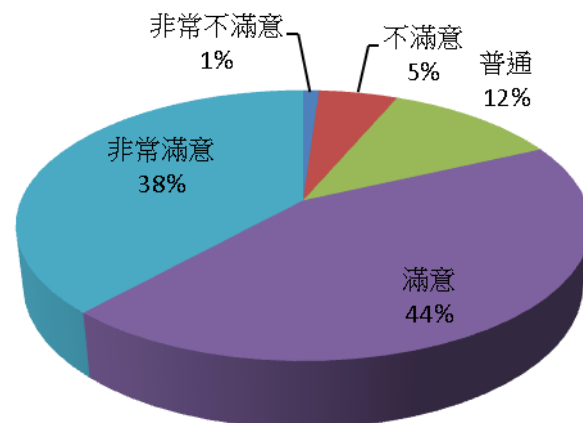
	人數(人)	百分比%
1分	1	1%
2分	2	2%
3分	11	12%
4分	41	44%
5分	39	41%
平均：4.22分		

10. 您對本館工作人員的專業能力是否滿意？



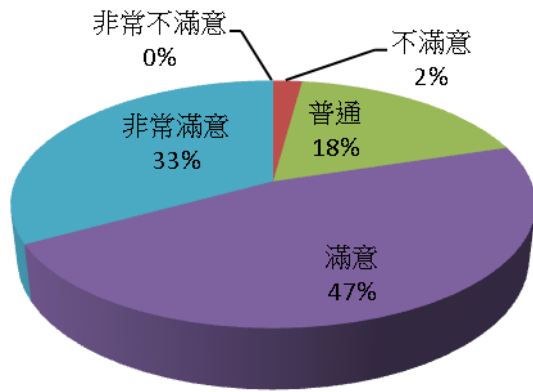
	人數(人)	百分比%
1分	0	0%
2分	3	3%
3分	18	19%
4分	42	45%
5分	31	33%
平均：4.07分		

11. 您對本館的開放時段是否滿意？



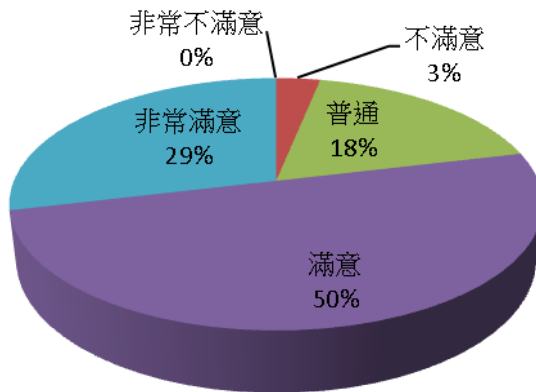
	人數(人)	百分比%
1分	1	1%
2分	5	5%
3分	11	12%
4分	41	44%
5分	36	38%
平均：4.13分		

12. 您覺得本館所提供之推廣活動或利用教育研習是否滿意？



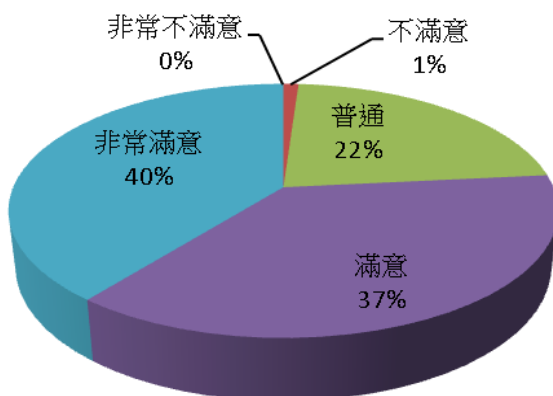
	人數(人)	百分比%
1分	0	0%
2分	2	2%
3分	17	18%
4分	44	47%
5分	31	33%
平均：4.11分		

13. 您對本館網站所提供之資訊內容及服務是否滿意？



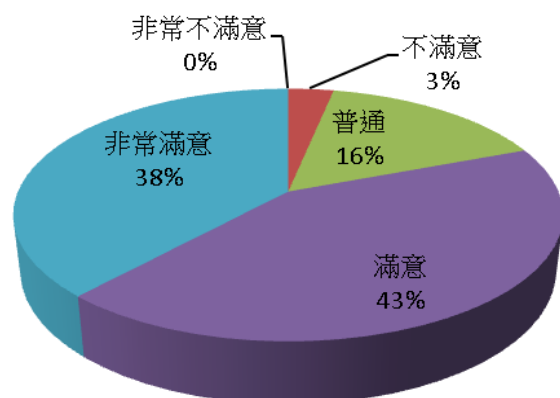
	人數(人)	百分比%
1分	0	0%
2分	3	3%
3分	17	18%
4分	47	50%
5分	27	29%
平均：4.04分		

14. 您對本館所提供之線上推介圖書資料服務是否滿意？



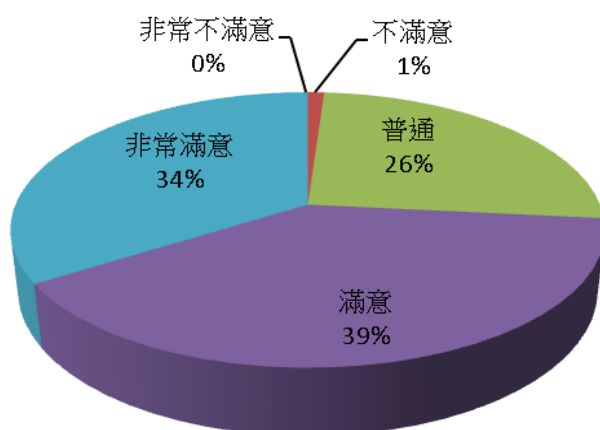
	人數(人)	百分比%
1分	0	0%
2分	1	1%
3分	21	22%
4分	35	37%
5分	37	40%
平均：4.15分		

15. 您對本館網頁所提供之每月新書通報及借閱TOP50是否滿意？



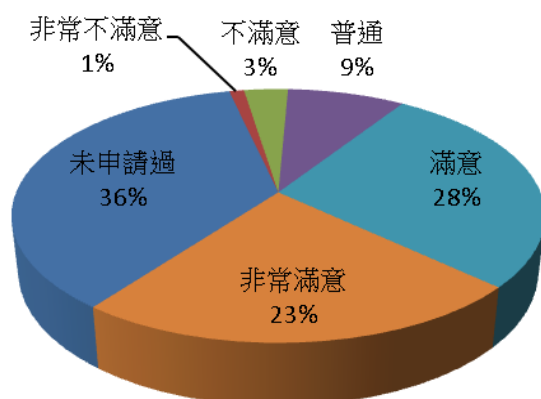
	人數(人)	百分比%
1分	0	0%
2分	3	3%
3分	15	16%
4分	40	43%
5分	36	38%
平均：4.16分		

16. 您對本館網頁最新消息公告是否滿意？



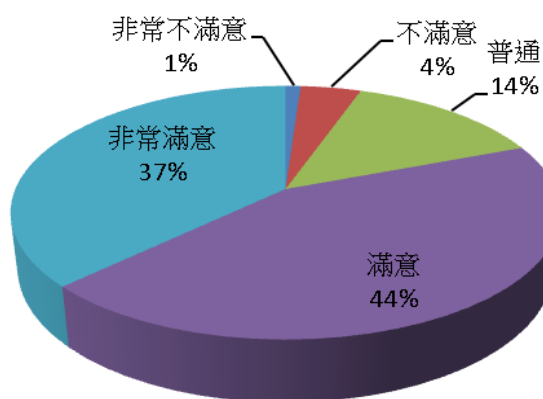
	人數(人)	百分比%
1分	0	0%
2分	1	1%
3分	24	26%
4分	37	39%
5分	32	34%
平均：4.06分		

17. 您對本館與他館館際合作服務的整體滿意度為何？



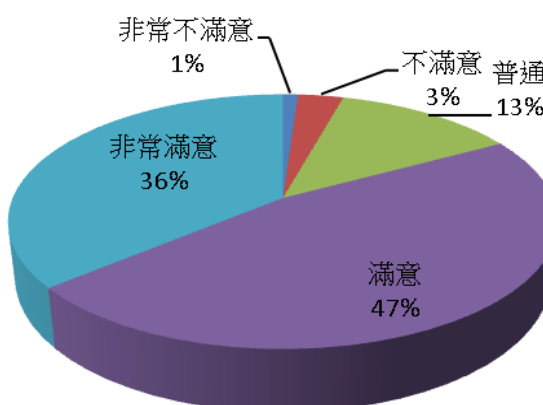
	人數(人)	百分比%
未申請過	34	36%
1分	1	1%
2分	3	3%
3分	8	9%
4分	26	28%
5分	22	23%
平均：4.08分		

18. 您對本校總圖書館(伯南紀念館)的整體環境營造(音樂、座位、燈光、空調...)是否滿意?



	人數(人)	百分比%
1分	1	1%
2分	4	4%
3分	13	14%
4分	41	44%
5分	35	37%
平均：4.12分		

19. 您對本校圖書二館的整體環境營造(音樂、座位、燈光、空調...)是否滿意?



	人數(人)	百分比%
1分	1	1%
2分	3	3%
3分	12	13%
4分	44	47%
5分	34	36%
平均：4.14分		

序號	20.意見回饋	圖書館回覆
1	圖書館人員迅速、親切的接待讓人倍感親切,館內硬體雖有限制但軟體的建購卻不斷的持續進步,謝謝!	謝謝鼓勵,竭誠歡迎多加利用圖書館!
2	非常好的圖書館	謝謝鼓勵,竭誠歡迎多加利用圖書館!
3	現在這樣的動線和桌椅擺設很滿意	謝謝鼓勵,竭誠歡迎多加利用圖書館!
4	希望圖書借期可以長一點	請辦理續借,學生寒暑假的借期為整個假期。 參考網址： http://www.takming.edu.tw/lib/htm/readerrule.htm
5	假日開放時間能提前及延長,「圖書二館」可以延長開放時間	謝謝愛上圖書館,將觀察實際需求來調整。 參考網址： http://www.takming.edu.tw/lib/htm/opentime.htm

6	增設還書提醒會更棒	請上圖書館網站登入讀者查詢系統，選擇以 EMAIL 或手機接收通知單(填寫您最常使用之 Email 信箱及手機號碼)。讀者通知單含： (1)圖書外借到期前三天預先通知單。 (2)圖書逾期通知單。 (3)預約可借通知單。 參考網址： http://www.takming.edu.tw/lib/htm/userdata.htm
7	可增加一些綠美化。	會再酌量增加放置盆栽等佈置。
8	冷氣溫度問題	請當場至各讀者服務台通知館員處理。
9	希望在考試期間時候可以管控一下外校人士來 4 樓，因為上次我看到在考試期間放學後一段時間有兩位高中生進來還佔了四的位子，一個自己坐的，另一個卻放書包後，就出去不知做甚麼，學校的人進來讀書看到傻眼。	4F 自修區期中考及期末考週只對本校師生開放，如發現所提情況請至讀者服務台通知館員處理。
10	1.希望套書類的能齊全，有很多書籍沒有連貫至完結。 2.能買進一些小說(奇幻類.恐怖類.愛情類) 3.沉月之鑰卷外〈畫夢〉中部、下部能買進。 4.多進一點國外旅遊與外學習外語的書。 5.新的小說，這是學生族群 使用頻率最高的書籍	1.已代推介沉月之鑰卷外〈畫夢〉中部、下部。 2.如發現館藏套書不全或無連貫，歡迎告知館員或辦理推介，推介管道有三如下： (1)至讀者服務台索取紙本推薦單填寫。 (2)連結圖書館網頁「讀者園地」，辦理線上推薦。 (3)連結圖書館網頁「規定與辦法→各種表單下載」列印並填寫『圖書推介單』，完畢後交至讀者服務台。 參考網址： http://www.takming.edu.tw/lib/htm/libform.htm
11	1.希望可以訂購英語學習空中英語教室 "Advanced"的每日頻道，提供校內線上觀看。 2.英語學習雜誌希望能有 MP3 或光碟。	1.102 年 12 月剛驗收 Advanced(彭蒙惠英語)商業職場主題頻道，就是 Advanced(彭蒙惠英語)所屬單元，也適合高級以上程度，商管主題更是適用本校學生，建議相似之資源勿重複購買，以讓資源有效被利用。 2.本校英語線上學習包括：I got 數位學習系統、LiveABC 英語學習、空中英語教室影音典藏學習系統-大家說英語每日頻道、空中英語教室每日頻道、Advanced(彭蒙惠英語)商業職場主題頻道、財經英文等資源。請多使用！
12	1.購書進書太慢，推薦書購入太耗時,有些年度限制的出版品到歲末才購入? 2.有些書使用多能否重新買一套新的?	全校性的圖書大都是在每學年 8 月請購，本館會注意圖書購入的時效及更新。
13	1.在線上書籍搜尋方面，有時線上沒有找到那本書，實際圖書館有? 2.查詢書籍只能用下拉選單，無法下一頁? 3.有時候想看 2F 的影片有哪些，但是查詢系統就是非常難查詢 希望可以有書籍庫這樣突然看到喜歡的書就可以尋找(並非查詢) 4.在圖書查尋上可否增列以作者查尋即可列出館藏作者所有收藏著作(目前的系統還需要有檢索碼才查的出來)	1.所提線上查詢館藏問題，似是不熟悉操作，請速至服務台了解，由館員示範。 2.請確認是否輸入正確書名或關鍵詞...? 可以提供館藏目錄中找不到的書名嗎? 館藏查詢： http://140.131.140.1/spyus/wsearch.htm

14	書的擺放位置會與編號不同，找不到書或花時間找書很頭痛。	找不到書時，請至各讀者服務台填寫"協尋單"或詢問一下。
15	一樓新書的陳列太少,可否新進近的書可以在新書陳列架上多放一點以利於找書。	每月進館新書編目完一律都會先陳列於「新書展示架」，每月平均展示新版圖書約 400 餘冊，但被借新書歸還後，就會進書庫上架了。
16	1F 門口那台電腦速度很慢，使用不便。	本寒假立即汰換。
17	B1 陳列太老舊圖書、空氣不佳、燈光不夠明亮。	1.B1 書庫上學期剛全面更新 LED 燈管，如感覺不夠亮擬加裝感熱燈補強。 2.B1 是圖書典藏區，本校圖書館創校成立已 48 年，舊書一定比新書多，罕用書將陸續移至「圖書二館」典藏。 3.B1 是中央空調會注意中央空調之循環及定期保養。
18	電腦有被濫用的情形？(例如:玩臉書的 candy)	目前圖書館共 43 台公共電腦，滿座時出現所提情況，請至讀者服務台通知館員處理。
19	查資訊的電腦，請設置大陸生用的拼音輸入法	已陸續進行公共電腦增加簡體全拼、鄭碼、雙拼等輸入法了。